



КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ ОБ УСЛОВИЯХ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА

подготовлен на основании **Правил комплексного ипотечного страхования № 265 для заемщиков ПАО Сбербанк, утвержденных приказом генерального директора от 22.05.2024. № 53-С**
<https://www.adonis.perm.ru/wp-content/uploads/2024/05/1.-Pravila-ipoteki-№-265-Sber-s-27.05.2024.pdf>

Страховая организация: ООО «СФ «Адонис».

Контактная информация: 614066, Россия, Пермский край, г. Пермь, шоссе Космонавтов, дом 111 И, к. 1, помещ. 1, ком. 111, тел.: (342)241-02-87, e-mail: info@adonis.perm.ru

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховым случаем является гибель или повреждение застрахованного имущества в результате следующих причин (страховых рисков):

- Пожар.
- Взрыв (согласно пункту 5.1.2.2. Правил страхования), включая взрыв бытового газа, паровых котлов.
- Стихийное бедствие.
- Залив.
- Падение на застрахованное имущество летательных аппаратов и/или их частей и иных предметов.
- Наезд.
- Противоправные действия третьих лиц.
- Конструктивные дефекты.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями:

- прямое или косвенное воздействие атомного взрыва, проникающей радиации, заражения продуктами распада радиоактивного топлива, его отходов, связанных с любым применением атомной энергии и использованием расщепляющих материалов;
- повреждение, уничтожение предмета ипотеки в результате военных действий в период объявленной войны, а также маневров или иных военных мероприятий;
- умысел страхователя/выгодоприобретателя;
- действия/бездействия страхователя, выгодоприобретателя в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
 - изъятие, конфискация, национализация, реквизиция, арест или уничтожение застрахованного имущества по распоряжению государственных органов и иных аналогичных мер политического характера, предпринятых по распоряжению военных или гражданских властей и политических организаций в пределах их полномочий, установленных действующим законодательством.

Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату, если событие наступило вследствие:

1. В соответствии с пп. 2 ст. 961 ГК РФ Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

2. В соответствии с п. 3 ст. 962 ГК РФ Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

3. В соответствии со ст. 963 ГК РФ Страховщик освобождается от страховой выплаты, если

страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя.

4. Если ущерб полностью возмещен третьими лицами, страховая выплата не осуществляется.

Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес нахождения застрахованного имущества.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты требуется представить следующие документы:

- заявление об осуществлении страховой выплаты установленного образца;
- договор страхования (по требованию Страховщика);
- документы согласно п.15.6.3. Правил страхования в зависимости от страхового события.
- документы, подтверждающие размер ущерба (документы экспертных или оценочных организаций о стоимости объекта, калькуляция, смета затрат на восстановление объекта и т.п.); во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД и прокуратуры – письменное сообщение о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела либо принятое по делу решение; документы, подтверждающие размер понесенных расходов по уменьшению убытков, возникших вследствие наступления страхового случая; свидетельство о праве на наследство; решение суде (при наличии).

Принятие решения о признании или непризнании случая страховым и осуществление страховой выплаты Страховщик производит в следующем порядке:

1. В течение 10 (Десяти) рабочих дней после получения всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или принимает решение о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате);

2. В течение 2 (двух) рабочих дней с даты принятия решения о признании или непризнании случая страховым Страховщик направляет Страхователю и Выгодоприобретателю уведомление о признании случая страховым с указанием общего размера страховой выплаты по страховому случаю либо уведомление о непризнании случая страховым с мотивированным отказом в страховой выплате. Уведомление направляется Выгодоприобретателю по электронной почте с последующим направлением оригинала документа, Страхователю – почтой;

3. В течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения от Страховщика уведомления о признании случая страховым Выгодоприобретатель (Займодавец) направляет Страховщику уведомление о размере задолженности Страхователя (Застрахованного лица) перед Выгодоприобретателем по Кредитному договору на дату получения данного уведомления (для определения части страховой выплаты, подлежащей перечислению Выгодоприобретателю) либо уведомление об отказе Выгодоприобретателя от получения страховой выплаты (в этом случае страховая выплата производится согласно п.15.5 настоящих Правил).

4. В течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения уведомления Выгодоприобретателя согласно п.15.2.3 Правил страхования, Страховщик составляет страховой акт и производит страховую выплату.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая	100% страховой премии
Отказ от договора страхования в случае не предоставления, предоставления неполной или недостоверной информации ¹ о договоре страхования при отсутствии в течение срока страхования событий, имеющих признаки страхового случая	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Полное досрочное погашение кредита (займа)	
Отказ от договора страхования, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требования не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг
www.finombudsman.ru; либо на почтовый адрес: 119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3.
 Рассмотрение уполномоченным обращения потребителя финансовых услуг бесплатно.

¹ Требования Банка России о предоставлении информации применяются в редакции Указания Банка России, действующего на дату заключения договора страхования.